

# Reklamační řád



## JAKOSTNÍ VADY

- 1) Vady dodaného paliva (dále jen reklamace) bude kupující provádět písemnou formou pomocí formulářů k tomu určených. Formuláře k dispozici na příslušném skladu u vedoucího provozovny.
- 2) Vadou se rozumí odchylka kvalitativních parametrů tuhého paliva stanovených jakostními parametry prvovýrobců.
- 3) Vadu uhlí je kupující povinen prodávajícímu prokázat.
- 4) Kupující je povinen prohlédnout reklamované palivo bez zbytečného odkladu. Prodávající nenese odpovědnost za později oznámené vady.
- 5) Záruční doba pro zjevné vady tj. Viditelná hlušina či jiné nečistoty, zvýšený obsah prachu, nadsítného a podsítného než je určeno v katalogu výrobce je 5 kalendářních dnů od data expedice dle vážního lístku ze skladu prodejce.
- 6) Záruční doba na skryté vady uhlí tj. vady uhlí zjistitelné laboratorním rozbořem je 14 kalendářních dnů od data expedice dle vážního lístku. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku vadného uhlí pro nezávislý laboratorní rozbor nebo odběr kontrolního vzorku provést sám dle normy ČSN44 1304 za přítomnosti pověřené osoby.
- 7) V protokolu o vadách kupující uvede popis vad paliva a přiměřenou požadovanou slevu z kupní ceny. Protokol o vadách kupující doloží kvalitní fotodokumentací.
- 8) Nedojde-li k jiné dohodě, je kupující povinen dodávku paliva, u níž kupující uplatňuje nároky z vad, vyložit odděleně od jiného uhlí uskladnit, označit, šetrně s dodávkou uhlí manipulovat, při skladování minimalizovat vliv klimatických podmínek a nesmí s uhlím nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu vad prodávajícímu.
- 9) Kupující je povinen vytvořit prodávajícímu podmínky k ověření oprávněnosti nároku z vad uhlí.
- 10) Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu součinnost spočívající v tom, že do 5 prac. dnů od doručení protokolu o vadách oznámí kupujícímu, zda a kdy se k vyřízení nároků z vad uhlí dostaví.
- 11) Jsou-li prodávajícímu vady uznány jako oprávněné, může kupující požadovat nárok z vad paliva, a to přiměřenou slevou z kupní ceny, která je jediným nárokem kupujícího z vad paliva.
- 12) Náklady spojené s řešením nároku z vad nese prodávající jen tehdy, byla-li vada uhlí prokázána, v opačném případě je hradí kupující.

## VÁHOVÁ REKLAMACE

- 1) Váhové reklamace kupující uplatňuje u prodejce na kalibrované a cejchované váze příslušného skladu.
- 2a) Při vlastním odvozu paliva kupujícím prodejce přestává za správnou hmotnost ručit po opouštění prostoru skladu prodejce.
- 2b) Před sklopením paliva řidič prodejce předloží dodací list, na kterém si kupující překontroluje druh paliva, jednotkovou cenu, množství a celkovou částku. Pokud si kupující bude chtít překontrolovat hmotnost, umožní mu to prodávající na váze příslušného skladu.
- 3) V případě že hmotnost uhlí souhlasí, veškeré náklady na manipulaci s uhlím včetně převozu hradí kupující.

**mob: 777 798 448**

**tel: 581 602 910**